



Manual de entrenamiento de **Scrub & Sani-Scrub**

Este manual está diseñado para ser utilizado junto al nuevo Sistema de Gestión del Aprendizaje EMU y el entrenamiento en campo para la certificación del Servicio Sani-Scrub y Scrub.

Tabla de Contenidos

Introducción	3
Uniforme	3
Equipo.....	4
Transporte del Equipo.....	6
Productos químicos sugeridos por tipo de piso.....	7
Llegada	8
<i>Estacionamiento</i>	8
<i>Entrada a la instalación</i>	8
<i>Acceder a la factura en el teléfono</i>	8
<i>Equipo de protección personal (EPP)</i>	8
<i>Recordatorios del Servicio Sani-Scrub</i>	9
Proceso del Servicio Sani-Scrub.....	9
Proceso del Servicio Scrub	14
Almacenamiento del equipo	16
Uso y mantenimiento del equipo	17

A. Introducción:

Enviro-Master ofrece a sus clientes un servicio Sani-Scrub o Scrub mensual, bimestral y/o trimestral, según sus necesidades y deseos. Nuestro Servicio de Limpieza de Azulejos y Juntas es un proceso único diseñado específicamente para eliminar la acumulación en azulejos y juntas. Al eliminar esta acumulación, no solo eliminamos la peligrosa grasa, sino que también reducimos los olores que puedan provenir de sus pisos de azulejos. Este servicio reduce otro foco de reproducción para gérmenes, ayuda a combatir la propagación de enfermedades y mantiene los pisos y paredes de azulejos con un aspecto fresco, limpio y seguro en el proceso. Los beneficios de limpiar a fondo sus azulejos y juntas incluyen la eliminación de suciedad y mugre problemáticas, la limpieza de las líneas de azulejos de difícil acceso y productos no corrosivos y no tóxicos.

B. Uniforme del Técnico de Salud y Seguridad de Enviro-Master.



Camisa roja (Técnico Certificado en el lado derecho del pecho, logotipo y "Técnico de Salud y Seguridad" en el lado izquierdo del pecho). Nota: en lugar de bordar el nombre del

técnico en la camisa, se puede proporcionar un distintivo o placa con el nombre.



Pantalones cortos o pantalones cargo negros, cinturón negro, zapatos negros con suela antideslizante de goma.



Gorra de béisbol negra (Logotipo y "Técnico de Salud y Seguridad" debajo del mismo).

C. Equipo.

Kaivac 1250 or 1750	
Oreck Orbital	
Cepillos para fregar/deck	
Rociador si no se utiliza la Inyección Química en el Kaivac	
Mango de fregona de microfibra y cabezales de fregona de microfibra	

Toallas de microfibra para el servicio	
Sprayer	
Producto(s) químico(s)	
Kit de servicio	
Dispensadores: siempre llevar dispensadores adicionales en caso de que sea necesario cambiar/reparar uno	
Taladro y brocas	

Anclajes y tornillos	
----------------------	--

D. Transporte de Productos Químicos y Equipos. Todos los equipos y productos químicos deben estar asegurados en cualquier vehículo para evitar derrames, daños en el equipo y en el vehículo, tanto individualmente como en conjunto, además de bloquear las ruedas del equipo. Se recomienda el uso de cuerdas elásticas o correas para asegurar durante el transporte.



E. Productos químicos recomendados para usar según el tipo de suelo. Siempre lea la etiqueta del producto para conocer las tasas de dilución y el uso: 'la etiqueta es la ley'.

Productos de fregado clasificados por tipo de suelo

Tipo de Suelo	Hero Desengrasante (Alcalino)	Desengrasante Comercial (Disolvente)	Daily Limpiador (neutro)	HIOX Limpiador Multiusos
Azulejo de Suelo Cerámico	2	1	3	4
VCT Sin Cera			1	2
VCT Encerado			1	2
Piedra	3		1	2
Terrazo Sin Cera			1	2
Terrazo Encerado			1	2
Cemento	3	2	1	4
Cemento Coloreado			1	2
Cemento Pintado			1	2
Cemento Sellado			1	2

Nota: Siempre sigue las indicaciones de uso y dosificación en la etiqueta del producto.

Actualizado 07/18/2022

F. A tu llegada. El técnico debe seguir los siguientes procedimientos en cada visita.

1. Estacionarse en el lado o parte trasera del lugar del cliente, si es posible, de manera que los clientes no vean tu vehículo ni se vean afectados por él.
 - a. NUNCA cause incomodidades a los clientes de Enviro-Master. Además, los únicos vehículos de servicio que deben ser vistos son aquellos con el logotipo del negocio franquiciado.
 - b. Cualquier kit o contenedor de servicio (por ejemplo, jabón, emulsión, etc.) llevado a las instalaciones de un cliente debe limpiarse, **lucir limpio y estar correctamente etiquetado; nuevamente, TODO sobre la apariencia del técnico y el equipo refleja la imagen de higiene de Enviro-Master.**

(Nota: Durante "entornos altamente contagiosos", es posible que debas ponerte la mascarilla antes de ingresar a una instalación, es posible que la instalación requiera que se tome tu temperatura y puede ser necesario registrarse antes de entrar.)

2. Ingresar a las instalaciones del cliente.
 - a. Siempre identifica tu llegada a las instalaciones hablando con el propietario o gerente antes de comenzar el servicio.
 1. Si ninguno está presente, haz saber tu presencia a cada empleado que veas.
 2. Siempre sonrírte, sé amable e identifícate al saludar al cliente o a sus empleados.
 3. Esto asegura que el cliente y sus empleados sepan que estás atendiendo su cuenta y les da una idea del tiempo de llegada.
 4. El técnico es responsable de asegurarse de que los propietarios/gerentes y otros empleados conozcan al técnico por su nombre en las primeras semanas de servicio.
 - b. *Accede a la factura en tu teléfono y 'llega' a la parada.*
 1. Esto es importante, ya que registrará la hora en que comenzaste en la parada

y, al cerrar el ticket al completar el trabajo, sellará la hora en que terminaste. Esto es útil cuando un cliente llama y dice: "el técnico estuvo aquí solo unos minutos". Esto permite a la oficina/propietario confirmar que el servicio se realizó en el tiempo recomendado y se dedicó suficiente tiempo para realizar el servicio.

c. **Equipo de Protección Personal (EPP):**

1. **SIEMPRE** ponte el Equipo de Protección Personal (EPP) adecuado antes de tocar las superficies o comenzar cualquier parte del servicio en el baño.

N95 or KN95 Mascarilla	
Gafas de seguridad: deben cubrir los lados del área de los ojos en caso de salpicaduras.	
Guantes de Seguridad	
Botas Impermeables	

d. **Recordatorios del Servicio Sani-Scrub.**

1. El Servicio Sani-Scrub y Scrub requiere que el área esté cerrada para todo tráfico o uso, por lo que esto debe ser discutido y programado cuidadosamente con el cliente.
2. Busca tomas eléctricas dentro del área que se está atendiendo para conectar el equipo, así como una fuente de agua para llenar el tanque de agua limpia del equipo.
3. Se recomienda que el traslado de muebles y equipos no sea realizado por nuestros empleados, sino por el personal del cliente, debido a preocupaciones de seguridad y responsabilidad. Si es necesario que nuestros empleados muevan los muebles, el trabajo se cotiza para incluirlo y no asumimos responsabilidad por daños, etc.
4. En la aplicación de este Servicio Scrub, el Técnico de Scrub utilizará los productos químicos apropiados y el procedimiento de dispensación junto con el Kaivac, la unidad Orbital y los cepillos de fregado para superficies duras.

5. Como recordatorio, TODAS las botellas de productos químicos y equipos de dispensación necesitan la ETIQUETA DE PRODUCTO QUÍMICO ADECUADA.
6. Una vez que todas las superficies estén fregadas, el Técnico de Scrub debe enjuagar todas las superficies con agua limpia. Si se produce un empañamiento, es posible que sea necesario enjuagar y, a veces, fregar nuevamente los azulejos y las juntas para eliminar el empañamiento. Siempre prueba los productos químicos en una pequeña área de azulejos y juntas antes de comenzar el servicio.
7. Al finalizar el enjuague, es muy importante aspirar toda el agua restante. Además, el Técnico de Scrub debe usar una fregona de microfibra limpia y limpiar los pisos, paredes, etc., para asegurarse de que los pisos estén secos y colocar señales de "PRECAUCIÓN" para el cliente en el área hasta que los pisos estén completamente secos.

G. **Proceso del Servicio Sani-Scrub.** Este servicio comprende tanto el Sani-Service como un fregado de los baños.

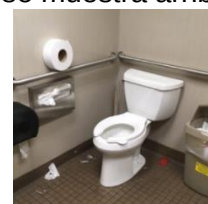
- a. **Traer el equipo** (Kaivac, Orbital (si se utiliza), cepillos de fregado, kit Sani, etc.) a la instalación.
- b. **Saludar** al gerente/propietario y hacerles saber que estás allí para realizar el Servicio Sani-Scrub.
- c. **Equipo:** llevar el Kit Sani, cepillos, fregona de microfibra, toallas de microfibra y orbital, etc., al área de baños.
- d. Luego, **llenar la máquina Kaivac con agua**, desde la fuente de agua en la cocina o área especificada dentro de la instalación, luego llevarla al área de baños y conectarla a un tomacorriente.



1. Asegúrate de usar **"topes de puertas" o letreros** proporcionados para mantener las puertas abiertas mientras se presta servicio. Esto muestra a los clientes que los baños están siendo atendidos.



2. **Ponte todo el Equipo de Protección Personal adecuado** (como se muestra arriba).
3. **Recoge cualquier basura o papel en el suelo y retira los botes de basura**, receptáculos de toallas femeninas estilo suelo, desatascadores y otros elementos necesarios para evitar mojarlos.



4. **Vaporiza el Virus**, el baño para que se adhiera y cubra las superficies y elimine gérmenes, bacterias, virus, etc., antes de comenzar el servicio.





5. Luego, descarga inodoros y urinarios antes de aplicar cualquier producto químico. La razón para descargar inodoros y urinarios es que no sabemos si hay productos químicos en la taza del personal de limpieza interno y para evitar cualquier tipo de reacción química.

6. Inspecciona previamente los accesorios con un espejo: "¡La herramienta más importante en el kit de servicio!" Inspecciona los accesorios en busca de acumulación de sarro úrico en los orificios de descarga, gargantas de las tazas y urinarios, el punto bajo del urinario y la parte inferior donde el tanque de agua se conecta a la base del inodoro, ¡las áreas que no se ven a simple vista!



7. Pretrata los accesorios: aplica químicos en un estropajo o (rociando) limpiador Visclean en el interior debajo de los bordes de los inodoros y en cualquier área con una acumulación más pesada de sarro úrico. Esto permite que el químico actúe en el sarro úrico mientras se instalan los dispensadores de ambientador y jabón.
8. Verifica los ambientadores, dispensadores de papel y jabón mientras se seca el desinfectante.

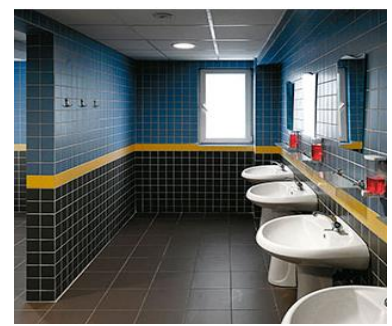


9. Rocía ligeramente el piso, las paredes (hasta donde llegan los azulejos), las particiones de los compartimentos, accesorios, etc., con agua (hasta la altura de la cintura o justo debajo de los dispensadores de toallas de papel, si son azulejos), y aplica químicos al piso a través de un pulverizador de mano o sistema de inyección Kaivac y permite de cinco a diez minutos de tiempo de actuación antes de fregar los pisos (sigue siempre las instrucciones del producto químico para la dilución correcta).

A

B

C



- a. Fotos de baños de muestra que muestran diferentes alturas de azulejos.

1. Foto A, rociarías los azulejos en las paredes teniendo cuidado de no mojar las paredes por encima de los azulejos.
2. Foto B, no rociarías la pared, solo el piso y un borde de seis pulgadas, teniendo cuidado de no mojar la pared. Además, limpiarías debajo de los dispensadores de toallas de papel o cualquier área de la pared que esté

sucia y manchada.

- 3 Foto C, nuevamente se mojarían las paredes hasta la altura de la cintura o justo debajo de los dispensadores de toallas de papel, A MENOS QUE se acuerde algo diferente con el cliente.
 - b. Siempre asegúrate de tener los detalles de cómo se vendió el trabajo antes de realizar el servicio de fregado, para que el cliente reciba lo acordado.
10. Quita el polvo, usando una toalla de microfibra limpia, en la parte superior de las particiones, rieles superiores, marcos de puertas, área del marco de la puerta, bisagras, marcos de fotos, bordes en las paredes de azulejos, respiraderos, dispensadores, etc.
 1. Todo el desempolvado alto debe ocurrir antes del fregado para sacudir la suciedad, el polvo, etc., hacia el piso, de modo que al aspirar el piso se elimine toda la suciedad, el polvo, etc., del baño.
 11. Realiza el Sani-Service asegurándote de que todos los accesorios estén libres de desechos y sarro úrico y tengan la pegatina "sanitized by" (desinfectado por).
NOTA: Si se necesitan pegatinas, aplícalas o reemplázalas después de limpiar los accesorios y antes de aplicar Sani-Shield.
 1. Pegatinas del logotipo de Enviro-Master. Las pegatinas del logotipo de Enviro-Master deben instalarse ANTES de la aplicación de Sani-Shield a los accesorios, lo que evitará que la pegatina se adhiera. Las pegatinas deben instalarse solo en los siguientes accesorios: **(NOTA: LAS PEGATINAS DE ENVIRO-MASTER DEBEN COLOCARSE SOLO EN LOS ACCESORIOS QUE SE ATIENDEN SEMANALMENTE, NUNCA EN CUENTAS DE CADA DOS SEMANAS)**
 - a. Aplicación adecuada.

Los adhesivos de inodoro y urinario deben colocarse aproximadamente a ½ pulgada del lado del accesorio y a ½ pulgada de la parte delantera del accesorio. Los adhesivos deben ser aplicados cuidadosa y cautelosamente por el técnico para que se vean ordenados y rectos. Los adhesivos aplicados torcidamente son una publicidad negativa y pueden restarle a tu imagen comercial. Los dispensadores de productos de papel deben aplicarse como se indica arriba.

 1. Inodoros. Los inodoros con un tanque de agua deben tener la pegatina colocada sobre la palanca de descarga para que los clientes vean la pegatina cuando alcancen para tirar de la cadena del inodoro.





2. Urinarios. Se debe colocar una pegatina debajo de la palanca de descarga para que los clientes vean la pegatina cuando alcancen la palanca. En urinarios con un dispositivo de descarga automática, las pegatinas deben colocarse en el lado izquierdo de los urinarios como lo harías si hubiera una palanca presente.



3. Lavabos. NUNCA se debe colocar una pegatina en lavabos.

12. Fregar utilizando un cepillo para juntas y orbital, etc., y fregar el piso, especialmente usando un cepillo para juntas en las esquinas, áreas más estrechas alrededor de inodoros y paredes, si están recubiertas de azulejos.



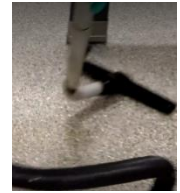
13. Enjuaga todas las paredes, accesorios, pisos con agua a presión, comenzando en la parte superior de la pared (donde comienzan los azulejos) y trabajando hacia abajo hasta los pisos.



- a. Mientras enjuagas, empuja la mayor cantidad de agua sucia hacia el desagüe del piso, para tener menos que aspirar.
- b. Siempre ten cuidado de no aplicar demasiada agua y asegúrate de la inclinación del piso para no inundar pasillos, etc.



14. Aspira el agua sucia restante del piso. (Vacía el agua sucia en un desagüe de piso en un armario de trapeador o en un inodoro antes de limpiar los accesorios).



15. Usa una fregona de microfibra con un cabezal limpio y seca el exceso de agua de las paredes, particiones y piso.

16. Usa una toalla de microfibra limpia y seca y limpia la estación de cambio de bebés, las particiones de los compartimentos y los accesorios.

17. Seca los accesorios con la toalla de microfibra adecuada y vuelve a colocar o aplica pegatinas "sanitized by".



18. Aplica Sani-Shield rociando los accesorios y limpiando con una toalla de microfibra **ROJA**.



19. Retrocede y verifica tu trabajo para asegurarte de que cumpla con el estándar de Enviro-Master.

20. Vuelve a colocar todos los botes de basura, receptáculos de toallas femeninas, etc., en el baño.



21. Luego, utilizando el Vaporizador de Virus (Pulverizador Electrostático), Sani-Guard todo el baño.

a. Comienza en la parte posterior del baño, aproximadamente de 24 a 36 pulgadas de la pared trasera o esquina y trabaja hacia afuera del baño.

22. Cuando los baños estén completos, pregunta al propietario/gerente si les gustaría revisar tu servicio, haz un recorrido por el servicio con el propietario/gerente y luego pídeles que firmen la factura y el dispositivo de mano, luego cierra el ticket.

Recordatorio: Asegúrate de vaciar el agua sucia y de que el tanque de agua limpia esté vacío antes de cargar el Kaivac en el vehículo y de que tengas todo el equipo que llevaste a la instalación.

H. Proceso de Servicio de Fregado. Este es exclusivamente un fregado del baño.

a. Llevar el equipo (Kaivac, Orbital (si se usa), cepillos de fregado, Sani-kit, etc.) a la instalación.

b. Saludar al gerente/propietario y informarles que estás allí para realizar el Servicio de Sani-Fregado.



- c. Equipamiento: llevar el Sani Kit, cepillos, fregona de microfibra, toallas de microfibra y orbital, etc., al área del baño.
- d. Luego, llenar la máquina Kaivac con agua, desde la fuente de agua en la cocina o área especificada dentro de la instalación, y luego rodarla hacia el área del baño y enchufarla al tomacorriente.

1. Asegúrate de usar "tope para puertas" o señalización proporcionada para mantener las puertas abiertas mientras se presta el servicio. Esto muestra a los clientes que el baño está siendo atendido.



2. Ponte todo el Equipo de Protección Personal adecuado (como se muestra arriba).

3. Recoger cualquier basura o papel en el piso y quitar los botes de basura, los receptáculos de toallas femeninas, los desatascadores y otros elementos necesarios para no mojarlos.



4. Vaporizar el baño con Virus para que se adhiera y envuelva las superficies y mate gérmenes, bacterias, virus, etc., antes de comenzar el servicio.



5. Inspeccionar los accesorios con un espejo

- a. Se recomienda, si este cliente recibe el Servicio Sani semanal, que se inspeccionen los accesorios en busca de acumulación de sarro úrico en los orificios de descarga, gargantas de inodoros y urinarios, el punto bajo del urinario, para asegurarse de que el técnico que realiza el servicio semanal haya realizado el servicio como se esperaba.

- b. Si los accesorios no están como se esperaba, tomar fotos, limpiar las áreas específicas y proporcionar fotos a tu supervisor.

6. Verificar los ambientadores, ~~papel~~ y dispensadores de papel y jabón (si se proporcionan al cliente)

- a. También se recomienda verificar que todos los dispensadores de Enviro-Master estén operativos y siendo atendidos correctamente.

- b. Si no lo están, tomar fotos, corregir la situación y proporcionar información a tu supervisor.

7. Rocía ligeramente el piso, las paredes (hasta donde llegan los azulejos), las particiones de los compartimentos, los accesorios, etc., con agua (hasta la altura de la cintura o justo debajo de los dispensadores de toallas de papel, si son azulejos), y aplica el producto químico al piso a través de un pulverizador de mano o el sistema de inyección Kaivac, y permitir de cinco a diez minutos de tiempo de actuación antes de fregar los pisos. (Siempre sigue las indicaciones del producto químico para la dilución correcta del producto).



A



B



C



a. Imágenes de muestra de baños que muestran diferentes alturas de azulejos.

1. Imagen A, rociarías los azulejos en las paredes teniendo cuidado de no mojar las paredes por encima de los azulejos.
2. Imagen B, no rociarías la pared, solo el piso y un borde de seis pulgadas, teniendo cuidado de no mojar la pared. También limpiarías debajo de los dispensadores de toallas de papel o cualquier área de la pared que esté sucia y manchada.
3. Imagen C, nuevamente se mojarían las paredes hasta la altura de la cintura o justo debajo de los dispensadores de toallas de papel, A MENOS QUE se acuerde algo diferente con el cliente.

b. Asegúrate siempre de tener detalles sobre cómo se vendió el trabajo antes de realizar el servicio de fregado, para que el cliente reciba lo acordado.

8. Quitar el polvo, usando un paño de microfibra limpio, en la parte superior de las particiones, rieles superiores, parte superior de las puertas, área del marco de la puerta, bisagras, marcos de cuadros, bordes en las paredes de azulejos, respiraderos, dispensadores, etc.
 1. Todo el desempolvado alto debe ocurrir antes del fregado para sacudir la suciedad, el polvo, etc., hacia el piso, de modo que al aspirar el piso se elimine toda la suciedad, el polvo, etc., del baño.

9. Fregar usando un cepillo para juntas y orbital, etc., y fregar el piso, especialmente usando un cepillo para juntas en las esquinas, áreas más estrechas alrededor de los inodoros y las paredes, si están recubiertas de azulejos.

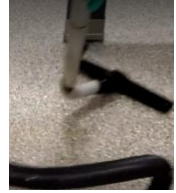


10. Enjuagar todas las paredes, accesorios, pisos con agua a presión, comenzando en la parte superior de la pared (donde comienzan los azulejos) y trabajando hacia abajo hasta los pisos.



- a. Mientras enjuagas, empuja la mayor cantidad de agua sucia hacia el desagüe del piso, para tener menos que aspirar.

- b. Siempre ten cuidado de no aplicar demasiada agua y asegúrate de la inclinación del piso para no inundar pasillos, etc.



11. Aspirar el agua sucia restante del piso. (Vaciar el agua sucia en un desagüe de piso en un armario de trapeador o en un inodoro antes de limpiar los accesorios).
12. Usa una toalla de microfibra limpia y limpia la estación de cambio de bebés, las particiones de los compartimentos y los accesorios.
13. Seca los accesorios con toallas de microfibra limpias y vuelve a colocar o aplica pegatinas "sanitized by" - (como se muestra arriba en Sani-Scrub Service, Paso 11, 1a.).
14. Usa una fregona de polvo limpia en la fregona de microfibra y elimina el exceso de agua de las paredes, las particiones de los compartimentos y el piso.
15. Da un paso atrás y verifica tu trabajo para asegurarte de que esté a la altura del estándar de Enviro-Master.
16. Vuelve a colocar todos los botes de basura, receptáculos de toallas femeninas, etc., en el baño.



17. Luego, usando el Virus Vaporizer (Electrostatic Sprayer), desinfecta todo el baño.
 - a. Comienza en la parte posterior del baño, aproximadamente a 24" - 36" de la pared trasera o la esquina y avanza hacia fuera del baño.
18. Cuando los baños estén completos, pregunta al dueño/gerente si les gustaría revisar tu servicio, realiza un recorrido con ellos y luego haz que firmen la factura y el dispositivo portátil, luego cierra el ticket.

Recordatorio: Asegúrate de vaciar el agua sucia y de que el tanque de agua limpia esté vacío antes de guardar el Kaivac en el vehículo y de tener todo el equipo que llevaste a la instalación.

I. Almacenamiento del equipo.

1. Es muy importante, en temperaturas de congelación y por debajo de estas, no dejar ninguna de las máquinas en su vehículo.
2. Una vez que el técnico de fregado haya completado los servicios del día, saque el equipo del vehículo y guárdelo en el almacén.
3. Si el técnico de fregado lleva la máquina a su casa durante la noche, asegúrese de que pueda llevar la(s) máquina(s) a un clima más cálido en su hogar.
4. Dejar las máquinas en temperaturas de congelación o inferiores puede llevar a que las líneas se congelen y arruinar los motores.

J. Uso y mantenimiento del equipo.

1. Siempre lea y repase el Manual de Operación proporcionado con su equipo y manténgalo a mano para consultas futuras.
2. Preste especial atención a las "**Instrucciones de Seguridad**", así como al *Equipo de Protección Personal* requerido para el uso y desempeño de este equipo y productos químicos.
3. Siga los "**Procedimientos Operativos**" para el uso de esta máquina y otro equipo.
4. Preste especial atención a las **instrucciones de "Configuración"**.
 - a. Asegúrese de que las máquinas estén correctamente conectadas a tierra.
 - b. ¡En ocasiones, las máquinas pueden requerir conexión a dos circuitos separados!
5. Asegúrese de leer sobre los "productos químicos adecuados" para usar con la máquina.
 - a. Si no está seguro sobre el uso, operación o cualquier otro aspecto del equipo, consulte el manual o sitios web para investigar y comprender la forma correcta y segura de usar y mantener el equipo.
 - b. Nota: Asegúrese de tener piezas de repuesto adicionales a mano y siga la lista de piezas de repuesto sugeridas proporcionadas en el manual del equipo. Estas máquinas son una parte integral de nuestro negocio y son costosas de adquirir, así que tome todas las medidas para proteger el/los activo(s).
6. **Siga el protocolo adecuado y la capacitación en el mantenimiento del equipo según lo proporcionado por su supervisor.**