



Servicio de Ventanas **RPM: RESTAURAR, PROTEGER, MANTENER**

Este manual está diseñado para ser utilizado junto con el nuevo Sistema de Gestión de Aprendizaje EMU y el entrenamiento en campo para la certificación del Servicio de Ventanas Restaurar, Proteger, Mantener.

Tabla de Contenidos

Introducción3

Equipo Necesario.....3

Equipo de Protección Personal Requerido5

Producto.....6

Proceso de Ventanas de Vidrio.....8

 Equipo Necesario.....8

 Llegada al Cliente.....9

 Inspección/Preparación.....10

 Determinar el Nivel de Manchas en la Ventana.....11

 Paso #1 - Proceso de Restauración.....12

 Paso #2 - Proceso de Protección14

 Proceso de Mantenimiento.....15

Resultados/Beneficios17

Videos.....18

Códigos de Facturación y Recomendaciones de Ruta18

Precios Recomendados18

Hojas de Datos de Seguridad (SDS)20

Presentación de Ventas20

Cuidado de Toallas de Microfibra/Limpieza de Raquetas Profesionales22

Sugerencias de Clientes Potenciales/Competidores22

Material de Marketing23

1. INTRODUCCIÓN:

El Servicio de Ventanas Restaurar, Proteger y Mantener (RPM) de Enviro-Máster es un servicio primario adicional para la marca. Este proceso de servicio es coherente con el proceso primario del Sani-Service de Enviro-Máster proporcionado en los baños y puede ofrecerse con una frecuencia consistente con el servicio de Scrub de Enviro-Master o según lo solicite el cliente.

A. EQUIPMENT:

Código del artículo	Descripción Del Artículo	Imagen del artículo	Notas
Tienda Local	Almohadilla de abrasión media de cáscara de nuez.		Utilizada en ventanas y otras superficies sin rayar ni dañar.
Tienda Local	Lana de acero Howard 210493, grado 0000, paquete de 8 unidades.		Utilizada en ventanas y otras superficies sin rayar ni dañar.
NS450 18" GREEN WASHER SLEEVE 10/CASE	Funda lavable de microfibra con almohadilla de fregado y cierre de gancho y bucle. Puede absorber hasta 6 veces su peso. La almohadilla de fregado proporciona un poder de limpieza adicional. Ciclos de lavado: 500 - 18"/45 CM.		Usar solo para "REPEL" y se recomienda tener más.
BS450 18" BLACK WASHER SLEEVE 10/CASE	Las herramientas de ventana de la serie Black tienen características nuevas y potentes, mejoras reales del producto que se notarán notablemente en tu trabajo diario. Además, la serie Black cuenta con un diseño moderno y llamativo que refleja visualmente la exclusividad de esta serie. Absorción de agua un 20% superior a las fundas de microfibra estándar. Funda de microfibra de gran potencia con almohadilla de fregado para una limpieza definitiva. Lavable a máquina		Usar solo para "PRO15" y se recomienda tener repuestos.

	y secado en secadora. 18"/45 CM.		
Tienda Local	La funda de microfibra retiene más agua que los materiales convencionales. Diseño simple con cierre de correa autoadhesiva garantiza que la funda permanezca en su lugar. Costuras reforzadas duraderas que la hacen lavable hasta 500 veces.		Usada para " Agua Limpia ".
WS450 18" WHITE WASHER SLEEVE 10/CASE	Funda estándar de lavador de tiras hecha con tela sintética tejida y esponjosa con cierre de gancho y bucle. Los extremos reforzados con costuras en zigzag aseguran una larga vida útil. Excelente para limpiar ventanas, pantallas y quitar el polvo. 18"/45 CM.		Usar para " Removedor de Sarro " o " Limpiador y Restaurador Invisible Shield " (Opción Nuclear).
PLK00 -Unger Pro Window Cleaning Kit - Impact	Este kit es perfecto tanto para profesionales como para propietarios, ya sea que tengan mucha experiencia o ninguna. Compuesto por herramientas de grado profesional para una larga vida útil incluso con un uso diario intenso, este kit durará y te hará lucir como un profesional mientras trabajas. Los limpiacristales y el lavador tienen el tamaño adecuado para la mayoría de las ventanas residenciales o comerciales. Son de un tamaño fácil de usar para aquellos nuevos en la limpieza de ventanas.		Este kit incluye los siguientes elementos: (1) Canal limpiacristales de acero inoxidable en forma de "S" de 14 pulgadas. (1) Canal limpiacristales de acero inoxidable en forma de "S" de 18 pulgadas. (1) Mango de limpiacristales Pro de acero inoxidable. (1) Lavador de tiras original completo de 18 pulgadas. (1) Raspador de ventanas ProTrim10. (1) Esponja grande. (1) Poste de aluminio de extensión OptiLoc de 8 pies en 2 secciones.

QB220 18" PRO BUCKET 5/CASE QB080 BUCKET LID 5/CASE QB060 18" BUCKET SIEVE 5/CASE	Cubo resistente con asa ergonómica. Contiene más de 6 galones de líquido y un T-bar de 18". Incluye unidades de medición, una huella grande para una mayor estabilidad y vertederos redondeados en 2 esquinas para un vaciado fácil. 6 gal/28 litros.	  	Se recomienda tener 3 con tapas: CUBO: Cubo resistente con asa ergonómica. Contiene más de 6 galones de líquido y un T-bar de 18". Incluye unidades de medición, una huella grande para una mayor estabilidad y vertederos redondeados en 2 esquinas para un vaciado fácil. 6 gal/28 litros. TAPA: Tapa resistente con cierre para el cubo profesional. Las lengüetas encajan en posición vertical cuando la tapa está puesta. El sello interno proporciona protección contra salpicaduras y fugas. Se quita fácilmente utilizando las lengüetas en cada esquina. Material plástico gris. SIEVE: Colador de cubeta para escurrir lavadores. Presenta un recubrimiento resistente a químicos. Puede escurrir un lavador de hasta 18 pulgadas. Material de acero.
PNP9151070, 16X16 MICROFIBER CLOTH, ORANGE, 5 DOZEN	Toallas de Microfibra		Se recomienda en color "naranja" para distinguirlas de los colores de microfibra utilizados en Sani-Service.
Tienda Local	Paño multiusos para protección: recomendado.		Se utiliza para proteger cemento y otras superficies.

B. EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) REQUERIDO:

Como empresa de salud y seguridad, es imperativo que los empleados que realizarán este servicio estén capacitados en conocimientos del producto, equipo de protección personal y el proceso de la ventana de RPM. Esta capacitación debe coincidir con el curso de la ventana de RPM en el nuevo LMS, en la capacitación en campo y/o una copia del proceso del procedimiento operativo estándar

(SOP). **NOTA:** También se recomienda actualizar los libros de SDS en vehículos y almacenes con las nuevas hojas de datos de seguridad del producto.

Descripción Del Artículo	Imagen Del Artículo	Notas/Artículo de la tienda ambiental
MSC56142888 UVEX SAFETY GLASSES, CLEAR LENSES		Lentes de Seguridad.
75006011 PRIME SOURCE BASICS VINYL GLOVES, POWDER FREE, XL 75006010 PRIME SOURCE BASICS VINYL GLOVES, POWDER FREE, LARGE 75006009 PRIME SOURCE BASICS VINYL GLOVES, POWDER FREE, MEDIUM 75006008 PRIME SOURCE BASICS VINYL GLOVES, POWDER FREE, SMALL		Pueden ser blancos o negros. (Los códigos de la tienda ambiental a la izquierda son solo para los guantes transparentes).

NOTA: Requisito de OSHA: TODOS y cada uno de los recipientes deben tener una etiqueta química adecuada para los contenidos dentro del recipiente. Además, cada producto químico debe tener su propio recipiente y los recipientes nunca deben reutilizarse con otro producto químico. Todas las etiquetas deben seguirse cuidadosamente para su uso, "la etiqueta es la ley".

C. PRODUCTO:

Descripción Del Artículo	Imagen Del Artículo	Notas/Artículo de la tienda ambiental
Removedor de sarro Unelko El Removedor de Sarro es una fórmula biodegradable única que elimina eficazmente el sarro, el calcio, los minerales del agua dura, la acumulación de jabón y los aceites corporales sin necesidad de fregar agresivamente.		40881 LIME SCALE REMOVER 32 OZ 12/CASE*RTU* 40898 LIME SCALE REMOVER, 5 GAL

Pre-Limpiador/Restaurador Invisible Shield® de Unelko Es un líquido eficaz a base de ácido como pre-limpiador y restaurador para todo tipo de vidrio y otras superficies. Elimina manchas difíciles y acumulaciones, limpia, desengrasa y desincrusta vidrios antiguos o manchados antes de aplicar los recubrimientos de vidrio y superficie Invisible Shield. El producto es un material de restauración de alto rendimiento diseñado para aplicaciones versátiles, incluyendo la limpieza/restauración de todo tipo de vidrio, porcelana, cerámica, acero inoxidable, aluminio, laminados y plásticos.		40932 INVISIBLE SHIELD PRE-CLEANER + LIQUID RESTORER CONCENTRATE 1 GAL 4/CASE
Removedor y restaurador de manchas Unelko Glass Scrub® Un limpiador cremoso ligeramente abrasivo que elimina de manera segura y efectiva la acumulación de minerales del agua dura, óxido, suciedad, cal, acumulación de jabón y otras manchas antiestéticas sin rayar ni opacar la superficie. Seguro y fácil de usar en todo tipo de vidrio interior/exterior, incluyendo cabinas de ducha, ventanas, espejos, vidrios templados, fachadas, muros cortina, paneles solares, tragaluces ¡y mucho más! Glass Scrub restaura el vidrio a su aspecto "como nuevo", eliminando la necesidad de productos químicos agresivos y abrasivos. Glass Scrub no es inflamable, no es tóxico para los usuarios y es seguro para el medio ambiente.		29999 GLASS SCRUB WATER SPOT AND STAIN REMOVER (CREAM CLEANSER) 16 OZ 12/CASE *RTU*
Protector de superficies Invisible Shield® Pro15 de Unelko Recubrimiento de barrera nanoescalar "invisible" de larga duración que SELLÁ, PULIMENTA Y PROTEGE vidrios, porcelana y cerámicas... puertas y cabinas de ducha de vidrio, lavabos y bañeras de porcelana y paredes y mostradores de cerámica. Repela instantáneamente agua, suciedad y manchas para una limpieza más fácil la próxima vez. Mantiene las superficies como nuevas: reduce drásticamente la adherencia y acumulación de minerales del agua dura, acumulación de jabón, óxido y cal para una fácil eliminación y mayor claridad del vidrio.		54222 INVISIBLE SHIELD PRO 15 GLASS & SURFACE COATING "READY TO USE" 32 OZ 12/CASE

Limpiador de vidrio y superficies REPEL™ de Unelko - Tecnología 2 en 1 ¡El primer limpiador y protector de vidrio y superficies "de acción dual" del mundo que utiliza la nueva tecnología de nano-revestimiento en 3D! REPEL limpia el vidrio dejando un brillo sin rayas y protege simultáneamente el vidrio y otras superficies con un recubrimiento de barrera "nanoescalar" resistente al agua, la suciedad y las manchas que reduce drásticamente la adherencia y acumulación de suciedad y mugre para una limpieza más sencilla. Repela manchas de agua dura, aceite, mugre, polvo, huellas dactilares, marcas de jabón y manchas minerales en todo tipo de vidrio, incluyendo puertas de ducha, fachadas de vidrio, ventanas, espejos, mesas, particiones, vidrio templado, laminados, vidrio arenado, paneles solares ¡y muchas superficies duras más! Repel hace que el vidrio sea casi auto-limpiante. Este producto en aerosol no contiene solventes, estable para almacenamiento, no es tóxico para los usuarios y seguro para el medio ambiente.		77709 REPEL ENHANCED GLASS & SURFACE CLEANER 32 OZ 12/CASE*RTU* 75050 REPEL ENHANCED GLASS & SURFACE CLEANER, 5 GAL
---	--	---

C. PROCESO DE INSTALACIÓN DE VENTANAS DE VIDRIO:

Se recomienda encarecidamente tener un kit de servicio separado para el Técnico de Servicio de Ventanas RPM. Es ergonómicamente eficiente para que los productos químicos se coloquen en la parte inferior, todas las toallas de microfibra, estropajos, mangos de estropajo se coloquen en la parte central, y lana de acero, cepillos, limpiacristales, almohadillas de cáscara de nuez, etc., se coloquen en la parte superior.



IMPORTANTE: NO SE RECOMIENDA UTILIZAR ESCALERAS PARA REALIZAR EL SERVICIO

1. **Equipo Necesario:** lo recomendado para realizar el servicio:
 - a. Equipo de Protección Personal: gafas de seguridad y guantes.



- b. Dos (2) cubos, con tapas.



- c. Tres (3) estropajos limpiacristales de agarre mejorado, de colores diferentes.
- d. Tres (3) o más recambios para estropajos limpiacristales, especialmente los blancos adicionales.



1. Recambios para estropajos de **COLOR BLANCO, NEGRO/GRIS y AZUL.**
2. Recomendado: llevar **siempre** extras en caso de que las ventanas estén sucias y los recambios de estropajos se ensucien mucho.

- e. Toallas de microfibra naranjas: muchas para limpiar el vidrio, los alféizares y el equipo según sea necesario.



- f. Limpiacristales.



- g. Esponja amarilla/verde.



- h. Raspador.



- i. Bolsa de lana de acero 0000 y/o almohadillas de cáscara de nuez.



- j. Telescópicos, mango de fregona de microfibra con cabezal de fregona y herramientas descritas anteriormente.

- k. Productos químicos: Invisible Shield Pre-Cleaner & Restorer, Glass Scrub, PRO15.

- l. Lona de protección, si es necesaria.

(Nota: el goteo del producto puede dejar marcas en el cemento y los pisos, asegúrate de limpiar el exceso de agua y usar la lona de protección según sea necesario).

2. Llegada al Cliente:

- a. Estacionamiento: alrededor del lado o la parte trasera de la ubicación del cliente, si es posible, de manera que los clientes no vean tu vehículo ni se vean afectados por él. NUNCA cause ninguna incomodidad a los clientes de Enviro-Máster. Todos los kits de servicio o contenedores (por ejemplo, jabón, emulsión, etc.) llevados a las instalaciones de un cliente deben limpiarse,

lucir limpios y estar etiquetados correctamente. **Una vez más, TODO sobre la apariencia del técnico y el equipo reflejan la imagen de higiene de Enviro-Máster.**

b. **Identificar tu llegada a las instalaciones.**

1. **Siempre** identifica tu llegada a las instalaciones hablando con el dueño o gerente antes de comenzar el servicio.
2. Si ninguno está presente, haz saber tu presencia a todos los empleados que veas.
 - a. Siempre sonríe, sé amable y preséntate al saludar al cliente o a sus empleados.
 - b. Esto asegura que el cliente y sus empleados sepan que estás atendiendo su cuenta y les da una idea del tiempo de llegada.
3. ***Accede a la factura en tu teléfono y "llega" a la parada.*** Esto es importante ya que registrará la hora en que comenzaste en la parada y al cerrar el ticket al completar el trabajo, marcará la hora en que terminaste. Esto ayuda cuando un cliente llama y dice: "el técnico estuvo aquí solo unos minutos". Esto permite a la oficina/dueño confirmar que el servicio se realizó en el tiempo recomendado y se dedicó suficiente tiempo para realizar el servicio.

Ponte todo el Equipo de Protección Personal apropiado y coloca una lona de protección si es necesario.

3. **Inspeccionar/Preparar**: notar cualquier imperfección, suciedad en los alféizares de las ventanas, esquinas con telarañas y pegatinas en el vidrio.



- a. Retirar el material de las ventanas y alféizares. **ES MÁS FÁCIL ELIMINAR TELARAÑAS, POLVO, SUCIEDAD CUANDO ESTÁN SECOS QUE CUANDO ESTÁN MOJADOS. ¡SIEMPRE HAZ ESTO PRIMERO!**
- b. Retirar cualquier cinta, pegatina, etc., que pueda estar pegada en la ventana.

1. Consejos para el uso del rascador Pro-10.

- a. El rascador ProTrim10 de Unger es útil para los residuos pegados, pero cualquier rascador de ventanas requiere precaución para usarse de manera segura.



- b. Ten en cuenta estos consejos al trabajar con el rascador:

1. **PRECAUCIÓN con la hoja afilada:** Los rascadores de ventanas tienen hojas extremadamente afiladas. Ten cuidado al usar un rascador de ventanas.
2. **Cuidado con el vidrio templado:** Nunca uses un rascador de ventanas en vidrio templado, debido al proceso de fabricación del vidrio templado, una hoja de rascador dejará rayones. A veces, estos rayones pueden no ser visibles hasta una hora o más después de limpiar.
3. **Probar en un área pequeña:** Siempre prueba el rascador en un lugar pequeño y discreto de la ventana para asegurarte de que sea seguro. Recuerda, algunos de estos rayones pueden no aparecer de inmediato.

4. **Inspecciona tu rascador:** Siempre inspecciona tu rascador antes de usarlo. Asegúrate de que no haya manchas de óxido, chips o dobleces en la hoja antes de comenzar.
5. **Moja la ventana:** Siempre mantén la ventana húmeda mientras raspas.
6. **Rascar en un movimiento hacia adelante:** Solo raspa moviendo el rascador hacia adelante, como un arado. Raspar de lado a lado o tirar de la hoja hacia atrás puede causar rayones.

4. **Determinación del Nivel de Manchas en las Ventanas y Guía para el Uso del Producto: Exterior e Interior**

Los productos que se utilizan en el proceso del paso 1 son: Removedor de Sarro, Limpiador y Restaurador Invisible Shield (Nuclear) y Glass Scrub.

Estos productos se usarán para ayudar a eliminar manchas, acumulaciones, calcio, etc.

- a. Determinar el grado de suciedad para determinar la fuerza del agente limpiador.
 1. Probar en la peor mancha para evaluar la dilución y el agente limpiador correcto a utilizar.
 2. Encontrar una esquina pequeña, probar con la dilución de concentración esperada.
 3. Si la mancha no se resuelve, pasar a una concentración más alta.
- b. **Nivel de Suciedad Pesada - Limpiador y Restaurador Invisible Shield (este es el enfoque NUCLEAR) - Estropajo de microfibra BLANCO**

(Nota: Limpiador y Restaurador Invisible Shield es un limpiador a base de ácido, así que ten cuidado al usarlo y NO lo dejes reposar sobre superficies metálicas o pintadas, límpialo inmediatamente).

IMPORTANTE: Este químico debe almacenarse en el almacén con otros corrosivos y aproximadamente a 20 pies de distancia de oxidantes. (Siempre lee las hojas de datos de seguridad para conocer las temperaturas de almacenamiento y las precauciones de peligro.)



1. Listo para Usar si está extremadamente mal.
2. Mezclar - Agregar 2 pulgadas de agua al cubo con el pre-limpiador X (X = producto determinado).
 1. Muy malo - 1:1
 2. Pesado, pero no malo - 1:4

3. **Nivel de Suciedad Media** - Removedor de Sarro o Glass Scrub (limpieza local con una toalla de microfibra húmeda) - Estropajo de microfibra **blanco**.

1. Listo para Usar (RTU) en el cubo.



4. **Nivel de Suciedad Ligera** - Removedor de Sarro o Glass Scrub (limpieza local con una toalla de microfibra húmeda) - Estropajo de microfibra **blanco**.

1. Dilución - 1:1 en el cubo.



5. El Proceso - Restauración Inicial de las Ventanas de Vidrio, Primera Visita:

PASO #1 - RESTAURAR.

- a. Si se utiliza el **Limpiador y Restaurador Invisible Shield** (Nuclear):

1. **LLENAR** el cubo SOLAMENTE con agua, llenar 2"- 3" de agua y la dilución adecuada del Limpiador y Restaurador Invisible Shield basada en la evaluación del nivel de suciedad de la ventana, lo suficiente para sumergir el estropajo de limpiador de ventanas **BLANCO**.



2. Sumergir el estropajo de limpiador de ventanas **BLANCO** en la solución.



3. Eliminar el exceso de solución del estropajo de limpiador de ventanas **BLANCO** pasando la mano hacia abajo en el cubo. (Asegúrate de usar guantes).

4. Aplicar, comienza en la parte superior y trabaja hacia abajo en el vidrio, movimientos hacia arriba y hacia abajo o de un lado a otro asegurándote de aplicar en las esquinas de las ventanas y cubriendo completamente el vidrio.

5. Frotar las ventanas con una "Almohadilla de Cáscara de Nuez, Esponja Verde/Amarilla o Lana de Acero 0000" para eliminar suciedades más pesadas.



- a. La almohadilla de cáscara de nuez se puede sujetar al cabezal del mango de la mopa de microfibra para fregar ventanas altas sin usar una escalera.



6. Raqueta - secar la(s) ventana(s) tomando la raqueta, comenzando en la esquina superior izquierda y trabajando hacia abajo, quitando la solución de la ventana con la raqueta.



7. Secar el alféizar y las áreas circundantes de la ventana con una toalla de microfibra naranja de la solución sobrante.



- b. Si se utiliza el Removedor de Sarro, listo para usar (**RTU**):

1. LLENAR el cubo SOLAMENTE con agua, llenar 2"- 3" de agua y 2-3 onzas de Removedor de Sarro o basado en la evaluación del nivel de suciedad de la ventana, lo suficiente para sumergir el estropajo de limpiador de ventanas **BLANCO**.



2. Sumergir el estropajo de limpiador de ventanas **BLANCO** en la solución.



3. Eliminar el exceso de solución del estropajo de limpiador de ventanas **BLANCO** pasando la mano hacia abajo en el cubo. (Asegúrate de usar guantes).

4. Aplicar, comienza en la parte superior y trabaja hacia abajo en el vidrio en una formación de "S", movimientos hacia arriba y hacia abajo o de un lado a otro asegurándote de aplicar en las esquinas de las ventanas y cubriendo completamente el vidrio.

5. Frotar las ventanas con una "Almohadilla de Cáscara de Nuez, Esponja Verde/Amarilla o Lana de Acero 0000" para eliminar suciedades más pesadas.



- a. La almohadilla de cáscara de nuez se puede sujetar al cabezal del mango de la mopa de microfibra para fregar ventanas altas sin usar una escalera.



6. **Raqueta** - secar la(s) ventana(s) tomando la raqueta, comenzando en la esquina superior izquierda y trabajando hacia abajo, quitando la solución de la ventana con la raqueta.



NOTA: NO permitas que las ventanas se sequen, ya sea usando el Limpiador y Restaurador Invisible Shield o el Removedor de Sarro.

NOTA: Glass Scrub solo se usa para manchas difíciles en las ventanas con una toalla de microfibra húmeda.

7. **Secar** el alféizar y las áreas circundantes de la ventana con una toalla de microfibra naranja de la solución sobrante.



8. **IMPORTANTE: PAUSA** - Algunas manchas pueden no desaparecer por completo. Si no puedes eliminar completamente la(s) mancha(s), no uses Invisible Shield PRO15.
- a. Asegúrate de haber probado todas las opciones para eliminar la(s) mancha(s).
 - b. Si esta es la mejor condición del vidrio:

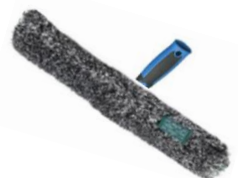
Discute/muestra al dueño/gerente y asegúrate de que estén al tanto de que el vidrio está extremadamente deteriorado, las manchas no se están eliminando y están de acuerdo con que se selle la ventana.

Si el dueño/gerente está de acuerdo, pasa al Paso 2 - Proteger (Invisible Shield - PRO15).

c. RECORDATORIOS/CONSEJOS:

1. Si el vidrio está muy manchado, es posible que debas repetir el proceso varias veces para eliminar la mayor cantidad posible de manchas, calcio y suciedad.
2. Además, durante el proceso, es posible que debas cambiar el agua sucia regularmente; **NO LIMPIES con agua sucia.**
3. Usa:
 - a. Estropajo de limpiador de ventanas **BLANCO**: para el Removedor de Sarro o Limpiador y Restaurador Invisible Shield (**RESTAURAR**).
 - b. Estropajo de limpiador de ventanas **NEGRO/GRIS**: para el Invisible Shield Pro15 (**PROTEGER**).
 - c. Estropajo de limpiador de ventanas **AZUL**: para el enjuague con agua limpia.
 - d. Estropajo de limpiador de ventanas **VERDE**: para Repel (**MANTENER**).
4. **Invierno:** los químicos pueden congelarse debido a estar mezclados con agua; usa un poco de alcohol para evitar la congelación.

PASO #2 - PROTEGER/(SELLAR) -





1. **Aplicar PRO15** - Toma el estropajo de limpiador de ventanas **NEGRO/GRIS**, rocía/aplica una línea de Invisible Shield PRO15 en el estropajo de limpiador de ventanas: haz movimientos hacia adelante y hacia atrás tres veces en línea recta y en la cuarta vez, haz un zigzag en forma de "S" en el estropajo.
 - a. Toma el lado tratado del estropajo y aplícalo en la ventana o usando un poste extensible de limpieza de microfibra y comienza en la parte superior de la ventana, de arriba abajo y luego de izquierda a derecha asegurándote de cubrir toda la ventana.
 - b. Deja que la solución se seque y la ventana debe tener un aspecto nebuloso.
3. **Enjuaga** con el estropajo de limpiador de ventanas **AZUL** y el cubo de agua limpia.
 - a. Sumerge el estropajo de limpiador de ventanas **AZUL** en el cubo de agua limpia.
 - b. Elimina el exceso de solución del estropajo de limpiador de ventanas **AZUL** pasando la mano hacia abajo en el cubo. (Asegúrate de usar guantes)
 - c. El agua debe formar gotas en el vidrio y correr por la ventana.
4. **Raqueta** el exceso de agua del vidrio - usando movimientos de arriba abajo, haciendo una "L" boca abajo o una herradura boca abajo.
5. **Seca** el alféizar y las áreas circundantes de la ventana con una toalla de microfibra naranja.
6. **Inspección** - Retrocede e inspecciona las áreas con más luz.
 - a. Mira de arriba abajo y desde diferentes ángulos.
 1. Al mirar desde adentro, utiliza el cielo como fondo.
 - b. Al mirar desde afuera, encuentra un color neutral como fondo.
 1. Trata las manchas según sea necesario con lana de acero y/o removedor de sarro.
 2. Limpia el marco y el alféizar con una toalla de microfibra naranja.



VENTANAS INTERIORES: La superficie interior de las ventanas sigue los mismos pasos del Paso #1 - Restaurar y Paso #3 - Mantener

NOTA: La manga del estropajo de limpiador de ventanas **NEGRO/GRIS** no necesita ser lavada ya que el alcohol se evapora de la manga, por lo que puede guardarse en una bolsa y reutilizarse solo aplicando PRO15 para todos los trabajos de instalación de ventanas.

Siempre deja el área limpia y ordenada.

NOTA: Si las soluciones en los cubos no están extremadamente sucias, puedes cubrir los cubos y usar las soluciones en el próximo lugar. Una vez que las soluciones se ensucian, no las viertas en plantas, macetas o jardines. Se recomienda desechar las soluciones en un inodoro, fregadero o en la acera.

7. Al finalizar el servicio, pídele al gerente/dueño que inspeccione tu trabajo. En este momento, puedes mostrarle al gerente/dueño el truco del billete mostrando lo fácil que se desliza sobre el vidrio restaurado y pedirles que firmen tu factura y tu dispositivo portátil para cerrar el trabajo.

D. **VISITA DE SERVICIO DE RETORNO - MANTENIMIENTO (REPEL)** - es cada servicio después del servicio de instalación inicial. Usa el estropajo de limpiador de ventanas **VERDE** para el Repel (**MANTENER**). SIEMPRE lleva Invisible Shield Pre-Cleaner & Restorer, Limescale Remover y Glass Scrub, en caso de que las ventanas tengan acumulación; la mayoría de las veces en la(s) visita(s) de retorno, solo necesitarás usar REPEL.

1. Repel se usa en la siguiente (segunda) visita, ya que este es el paso de Mantenimiento.

- a. Prepara el cubo con Repel - 2" - 3" de agua y aproximadamente 3 oz de Repel.

- b. Sumerge el estropajo de limpiador de ventanas **VERDE** en el cubo, elimina el exceso de líquido pasando la mano hacia abajo en el estropajo de limpiador de ventanas empujando el exceso al cubo. (Asegúrate de usar guantes).

- c. Aplica en la ventana de arriba hacia abajo, de izquierda a derecha, asegurándote de cubrir toda la superficie de vidrio.

- d. Raqueta la ventana para limpiarla, de izquierda a derecha, trabajando de arriba hacia abajo.

- e. Limpia usando una toalla de microfibra naranja para limpiar todos los bordes.

- f. Inspección:

1. Mira de arriba abajo y desde diferentes ángulos.

- a. Al mirar desde adentro, utiliza el cielo como fondo.

2. Al mirar desde afuera, encuentra un color neutral como fondo.

- b. Trata las manchas según sea necesario con lana de acero y/o removedor de sarro.

3. Limpia el marco y el alféizar con una toalla de microfibra naranja.

- g. Limpieza:

1. Si tienes más trabajos de RPM Window que atender, coloca la tapa de forma segura en los cubos y asegúrate de que esté asegurada en el vehículo. Si los trabajos de RPM Window están completados para el día, vierte los cubos en la acera; se evaporará, NO lo viertas en plantas o macetas.

2. Asegúrate de que el dueño/gerente inspeccione y firme la factura.

3. Verifica que tengas todo el equipo y cárgalo de nuevo en el vehículo.



Siempre deja el área limpia y ordenada.

NOTA: Asegúrate de lavar las toallas de microfibra para el Tratamiento de Ventanas Naranjas por separado de las toallas de microfibra utilizadas en Sani-Service.

- h. Al finalizar el servicio, pide al gerente/dueño que inspeccione tu trabajo y que firme tu factura y tu dispositivo portátil para cerrar el trabajo.

Consejo de invierno:

Los productos Repel, Limescale Remover y Precleaner son a base de agua. Para evitar que se congelen, añade un 3% a 8% de Alcohol Isopropílico al producto.

Ejemplo: 32 onzas añade de 2 a 3 onzas de Alcohol Isopropílico.

PRO15 es a base de alcohol y NO SE CONGELARÁ.

E. RESULTADOS/BENEFICIOS:

1. **Beneficio del producto Invisible Shield PRO15:** el vidrio es poroso y se daña y degrada con el tiempo debido al agua salada, la lluvia ácida y el calcio, lo que permite que la superficie de vidrio se manche y se acumule suciedad. Después de la limpieza inicial de la superficie de la ventana utilizando Limescale Remover, Invisible Shield Pre-Cleaner y/o los productos Glass Scrub, Invisible Shield Pro15 proporciona protección al vidrio de la misma manera que Sani-Shield protege la superficie de los accesorios de porcelana.
2. Este producto es versátil y tiene un potencial ilimitado que podría establecer el estándar mundial en calidad de limpieza, durabilidad y rendimiento. Invisible Shield Pro15 protege las superficies del acumulo de minerales y suciedad, proporcionando protección en las superficies para una limpieza y mantenimiento más fáciles.



- ✓ Tecnologías nano-protectoras duraderas.
- ✓ Repele agua, suciedad y manchas.

- ✓ Protege las superficies para una limpieza y mantenimiento más fáciles.
- ✓ Previene la acumulación de minerales y suciedad.
- ✓ Mejora la apariencia.
- ✓ Mantiene las superficies sanitarias.
- ✓ Ahorra tiempo, mano de obra y productos químicos.
- ✓ Seguro para el usuario y respetuoso con el medio ambiente.
- ✓ Mejora la resistencia a los arañazos hasta un 92.9%.

- a. No limpiamos vidrio, **RESTAURAMOS** vidrio, eliminamos acumulaciones, manchas, para que parezca nuevo.
- b. Luego **PROTEGEMOS** el vidrio con una protección nano para repeler daños y degradación.
- c. Luego **MANTENEMOS** con cada servicio al refrescar la protección, "¡Hacemos que el vidrio sea mejor!"
- d. Confiable, Uniformado, Asegurado, Reconocimiento de Marca.



F. VIDEOS:

1. Videos de entrenamiento de Unger:

- a. Comprendiendo las herramientas Unger - <https://youtu.be/XMfMy6G0WY>
 - b. Técnica de uso de las herramientas Unger - <https://youtu.be/F4B6FGw0E4o>
- Nota: estos videos están en inglés.**

G. CÓDIGOS DE FACTURACIÓN Y RECOMENDACIONES DE RUTEO:

1. Código de Facturación:

470 RPM Window Treatment	RPM Window Treatment
570 Install-RPM Window	Install RPM Window Treatment

2. Consideraciones de Tiempo para el Servicio de Ventanas:

- a. NO realice el servicio de limpieza de ventanas bajo la luz solar directa, los productos aplicados a la ventana se secarán demasiado rápido. (Si pone solo agua en el vidrio y se evapora o se seca rápidamente, hace demasiado calor para realizar este servicio).
- b. Los servicios deben realizarse en las horas de la mañana hasta la tarde temprano y posiblemente más tarde en el día si no hay luz solar directa.

3. Recomendaciones de Ruteo/Frecuencia:

- a. El objetivo a largo plazo es crear una ruta de limpieza de ventanas RPM.
- b. Dependiendo del cliente(s), este servicio probablemente se realizará quincenal o mensualmente (cada 4 semanas) o según lo acordado con el cliente.
- c. Cuentas iniciales vendidas - se recomienda colocar estas cuentas en rutas de limpieza hasta que se vendan suficientes cuentas para construir una ruta completa.

H. PRECIOS RECOMENDADOS:

1. Para el primer servicio inicial, considere un recargo del 300% en la tarificación inicial.

2. Precios de Ventanas - Servicio Inicial de Instalación - 1.00 pies cuadrados.

Two ways:

1. Per window pricing
 - The price per window is based off the price to clean windows on doors.
 - Doors are the most consistent measurement
2. Square Foot pricing
 - At \$0.35/sqft

Both sides of windows			
Size by Foot	price	Doors	
3x3	\$ 3.00	Mostly Glass	\$ 7.00
3x3 mullions	\$ 1.50	Half glass	\$ 3.50
4x4	\$ 5.50		
4x4 mullions	\$ 2.00		
5x5	\$ 8.75		
5x5 mullions	\$ 2.50		

Mullions are based on ft x ft section and are the charge per section. Anything over the listed should be counted as a single window.

Sq. Feet	Price	Sq. Feet	Price
50	\$ 18.00	900	\$ 315.00
100	\$ 35.00	950	\$ 333.00
150	\$ 53.00	1000	\$ 350.00
200	\$ 70.00	1050	\$ 368.00
250	\$ 88.00	1100	\$ 385.00
300	\$ 105.00	1150	\$ 403.00
350	\$ 123.00	1200	\$ 420.00
400	\$ 140.00	1250	\$ 438.00
450	\$ 158.00	1300	\$ 455.00
500	\$ 175.00	1350	\$ 473.00
550	\$ 193.00	1400	\$ 490.00
600	\$ 210.00	1450	\$ 508.00
650	\$ 228.00	1500	\$ 525.00
700	\$ 245.00	1550	\$ 543.00
750	\$ 263.00	1600	\$ 560.00
800	\$ 280.00	1650	\$ 578.00
850	\$ 298.00	1700	\$ 595.00

*All pricing listed includes both sides and windowsill cleaning

3. Precio Por Ventana - Diagrama



- a. Sugerencia: En lugar de usar una cinta métrica, utilice las dimensiones de la puerta 3' x 7' (marcada en rojo arriba) para establecer el precio. Por lo general, una ventana más grande tendrá el tamaño de dos (2) puertas. Utilizando la puerta ya sea de forma vertical u horizontal, cuántas puertas hay para el trabajo específico que se está cotizando, luego multiplique por \$7.

. **Ejemplo:** la imagen anterior tiene aproximadamente 6 puertas x \$7 = \$42. Esto incluye ambos lados de las ventanas.

I. **HOJAS DE SEGURIDAD (SDS):** Se encuentran en el sitio web de Enviro-Master: – <https://enviro-master.com/>

J. **ARGUMENTO DE VENTA:** Sugerido - **Servicio de Ventanas RPM**

Buenos días, _____.

¿Está disponible _____? Mi nombre es _____ y soy el _____ de Enviro-Máster Services, ¡sanitizamos, desinfectamos y protegemos sus baños!

Hola _____, pasé para realizar un control de calidad y ver cómo está haciendo nuestro técnico:

- ¿Sabe en qué día se realiza el servicio?
- ¿Sabe el nombre de su técnico?
- ¿Cómo va el servicio para usted?

Mientras realizaba la verificación de calidad, quería hablar sobre **el servicio de Ventanas RPM de Enviro-Máster (Restaurar, Proteger, Mantener)** para su instalación.

- ¿Actualmente tiene a alguien que limpie las ventanas de su instalación?
- ¿Son confiables y consistentes?
- ¿Es esta un área de preocupación?

Enviro-Máster se asocia con nuestros clientes; ayudamos a mejorar la apariencia de sus instalaciones tanto por dentro como por fuera, todo mientras le ahorramos tiempo y dinero.

¿Sabía que las ventanas son porosas y con el tiempo se deterioran y se dañan por el agua dura, la suciedad y los escombros? El polvo y la suciedad se acumulan en las ventanas y pueden grabarse en el vidrio causando daños que eventualmente requerirán reemplazo. Las ventanas sucias también pueden:

- Reducir la imagen de su negocio.
- Reducir la calidad del aire.
- Reducir la eficiencia energética.

Queremos protegerlo, protegiendo a sus empleados, clientes y su negocio, todo mientras brindamos una experiencia limpia y sanitaria para sus clientes y empleados, así como nuestro técnico RPM está capacitado profesionalmente.



1. Nuestro **servicio RPM (Restaurar, Proteger, Mantener)** utiliza productos especializados que ayudarán a **restaurar** el vidrio, eliminando agua dura, suciedad y escombros. Luego **protegemos** el vidrio de esos mismos contaminantes y luego **mantenemos** ese nivel con visitas confiables y consistentes.
2. Utilizamos productos que son superiores y específicamente creados para eliminar de manera segura la acumulación y restaurar los paneles de vidrio casi como nuevos.
3. Al restaurar, proteger y mantener el vidrio:
 - a. Mantiene sus ventanas luciendo geniales durante años.
 - b. Evita la deterioración de las ventanas y extiende su longevidad.
 - c. Mejora el atractivo visual.
 - d. Permite entrar más luz.
 - e. Protege la calidad del aire interior.
 - f. ¡LO MÁS importante: ahorra SU tiempo de limpiar las ventanas usted mismo!



Nuestro servicio RPM hace cosas que los proveedores independientes no pueden hacer.

- Confiable
- Brinda tranquilidad con visitas programadas, no es necesario preguntarse cuándo volverá alguien.
- Servicio de calidad
- Asegurado

¿Ve alguna razón por la cual no querría programar el servicio RPM?

K. CUIDADO DE TOALLAS DE MICROFIBRA / CUIDADO PROFESIONAL DE ESCOBILLAS LIMPIACRISTALES:

1. Se recomienda lavar las mopas de microfibra por separado de las toallas de microfibra utilizadas en Sani-Service u otros servicios.
2. Lávese con un detergente suave en agua caliente.
3. NUNCA deben lavarse con lejía ni suavizante de telas.
4. Séquelas a baja temperatura, ya que las temperaturas superiores a 140 grados y las hojas para secadora pueden dañar las microfibras.

a. Consejo Profesional para el Cuidado del Limpiacristales.

Tenga cuidado al almacenar las escobillas limpiacristales. Para la vida útil más larga del caucho de la escobilla, asegúrese de almacenarla en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa. Además, asegúrese de que la cuchilla de goma no esté almacenada frotándose contra nada. Esto puede mellar o distorsionar el borde de limpieza preciso de la escobilla limpiacristales.

Esta escobilla limpiacristales profesional tiene repuestos de goma disponibles si el borde de limpieza se daña o si la goma comienza a desgastarse. Consulte los elementos relacionados a continuación.

b. Consejos para el cuidado de la lavadora

Las mangas de lavado de grado profesional (verde, blanco y azul) durarán muchos lavados, pero asegúrese de no lavarlas en una máquina que use suavizante de telas. Esto puede causar rayas en las ventanas. Las mangas de lavado se pueden lavar fácilmente a mano solo con agua o un detergente suave para platos. Si la manga de la lavadora comienza a tener mal olor, puede limpiarla con un poco de vinagre.

NOTA: La manga de la lavadora de color negro/gris no necesita lavarse, ya que el alcohol se evapora de la manga, por lo que se puede colocar en una bolsa y reutilizarse aplicando PRO15 para todos los trabajos de instalación de ventanas.

L. SUGERENCIA PARA INVESTIGAR A LA COMPETENCIA/CLIENTES POTENCIALES:

Realizar investigaciones y crear documentación sobre competidores puede proporcionar información sobre precios dentro del área de mercado de su franquicia y clientes potenciales.

1. Posibles Competidores:
 - a. Empresas de limpieza de ventanas.
 - b. Empresas de venta de ventanas.
 - c. Empresas de baño y ducha.
 - d. Reparación y restauración de vidrio.
 - e. Automotriz: tintado.
 - d. Empresas de tratamientos para ventanas.
 - f. Empresas de pantallas para ventanas
2. Posibles Clientes Potenciales:

- Restaurantes.
- Automotriz.
- Empresas en centros comerciales.
- Instalaciones de fitness.
- Instalaciones industriales.
- ¡Cualquier instalación con ventanas!

M. MATERIAL DE MARKETING:

- El folleto "Restaurar, Proteger, Mantener el Servicio de Ventanas" está disponible en la Enviro Store.
- Podrás ingresar la información de contacto de tu franquicia local para que se imprima en el folleto al realizar el pedido.
- VENDEDOR DE ENVIRO STORE: AUSTIN PRINT**

Anverso del folleto:

Introducing Enviro-Master's **RPM WINDOW SERVICE**
Restore • Protect • Maintain

If your business feels neglected, customers will notice - and nothing says "neglect" like dirty, scaly windows.

But don't beat yourself up if your windows aren't up to snuff - it takes a lot more than a squeegee and some elbow grease to keep your windows looking great.

That's why you can trust the team of window experts at Enviro-Master to put your windows in a good light. Our RPM Window Service goes beyond simple cleaning, with proprietary techniques and specialized compounds that beautify, protect and preserve your windows from day one.

Protect your windows and make your business shine with Enviro-Master.

RESTORE	PROTECT	MAINTAIN
We use industrial-formulated chemicals to remove oxidation, lime scale and other atmospheric damage.	Our specialized bonding agent acts like a glass shield, filling in microspores and cracks across the entire window surface, sealing out dirt and preserving the glass's integrity.	Expert, ongoing washing of your windows, including regular reapplication of our protectant to ensure your windows remain at their best.
1 TIME ONLY	2X PER YEAR	1X - 2X PER MO

How Our Glass Shield Bonding Agent Works

The diagram shows a cross-section of a window pane. A red arrow points to the bonding agent being applied to the surface. Below the diagram, it states: "The bonding agent fills in microspores and cracks, creating a protective shield that seals out dirt and preserves the glass's integrity." It also mentions: "The bonding agent is applied in two coats, ensuring maximum protection and longevity." At the bottom, it says: "The bonding agent is applied in two coats, ensuring maximum protection and longevity."

enviromaster.com

Ready to see a clear difference?
Call Johnny Murphy today at 803-524-4067 to learn how cost-effective it can be to give your windows the treatment they deserve.

Reverso del folleto:

We Are Everything Hygiene

Protecting your customers, your employees and your business

RESTROOM HYGIENE **TILE & GROUT DEEP CLEANING** **ELECTROSTATIC SPRAYING** **DRAIN TREATMENT** **PAPER MANAGEMENT** **HAND HYGIENE** **CLEANING PRODUCTS**

THE ENVIRO-MASTER FAMILY OF SERVICES

RESTROOM HYGIENE - Our technicians will give your restrooms a deep cleaning, removing scale and soils that create odor, breed bacteria and turn off customers. We even refill hand soap dispensers and provide air care products and maintenance at no additional cost.

TILE & GROUT DEEP CLEANING - Dirty floors do more than just send a wrong message about your facility's cleanliness - they're also the number one cause of slips and falls. Our proprietary tile and grout cleaning will remove built up dirt and grease, making your floors safer, restoring their appeal and eliminating a key odor source.

ELECTROSTATIC SPRAYING - Our electrostatic spraying service combats cross contamination with a hospital-grade germicide that's 99.999% effective against food-borne bacteria but totally non-toxic for humans. Our certified Health and Safety Technicians use an advanced spraying system to thoroughly coat treated areas with a positively charged mist that sticks to surfaces for long-lasting germ-killing activity.

DRAIN TREATMENT - Drains are some of the biggest culprits when it comes to odor, insects and the risk of slips and falls. Our weekly drain line service shocks your system with a bioactive enzymatic foam that coats all your drains and down lines, digesting fats, oils and grease while minimizing backups.

PAPER MANAGEMENT - Never worry again about restocking issues and dispenser maintenance - our professional technicians will keep you regularly supplied and ensure your equipment is always in working order.

HAND HYGIENE - Common touch points are the most frequent source of disease transmission. Enviro-Master's hand hygiene program helps reduce the spread of pathogens by routinely maintaining your hand sanitizer stations and ensuring they are regularly refilled.

CLEANING PRODUCTS - You can purchase the same commercial-grade products that our own technicians use to keep your facility at its best. We offer concentrated cleaners and degreasers, dishwasher detergents, surface cleaners, odor neutralizers, oven and grill cleaners, enzymatic floor cleaners and more.

INDUSTRIES WE SERVE
Restaurants • Fitness Centers • Offices • Retail • Healthcare • Government • Schools • Manufacturers

Call Johnny Murphy today at 803-524-4067 to find out how you can get so much service for so little - we're here to help you clean up!

enviromaster.com